



Het MICADO-project in Antwerpen

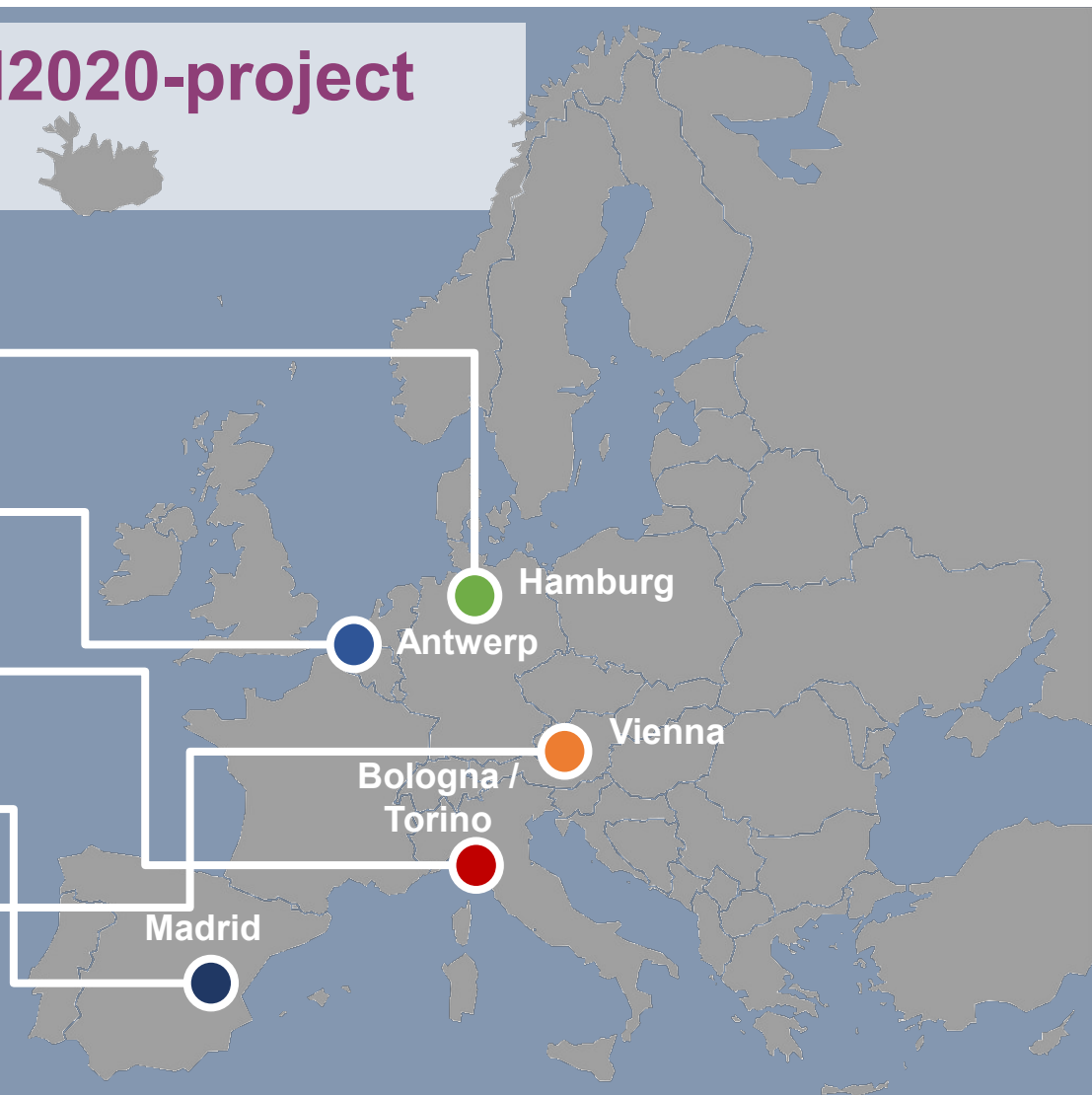
Resultaten van de onderzoeksfase: thema 'werk'

Hanne Apers, Lore Van Praag



MICADO: Europees H2020-project 2019-2023

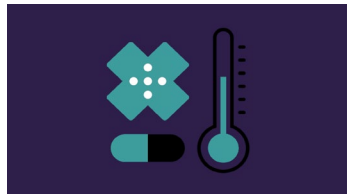
HafenCity University (HCU)
Free and Hanseatic City of Hamburg (HAM)
Hamburg Institute of International Economics (HWWI)
University of Antwerp (CeMIS)
City of Antwerp (OCMW)
Atlas Integratie & Inburgering Antwerp (ATL)
Digipolis (DIG)
University of Bologna (UNIBO)
ASP Città di Bologna (ASP)
CSI Piemonte (CSI)
Colegio Nacional Ciencias Políticas y Sociología (CPS)
Universidad Rey Juan Carlos, Madrid (URJC)
Dirección General de Servicios Sociales Madrid (DGSSIS)
Technical University of Vienna, SimLab (TUW)
SYNYO GmbH Vienna (SYN)



Doel: ontwikkeling van een digitale tool die integratie van nieuwkomers faciliteert d.m.v. innovatieve en interactieve technologieën (vergemakkelijken van data-uitwisseling, communicatie, informatie-aanbod, ...)

Doelgroepen: migranten, lokale overheden en lokale gemeenschappen

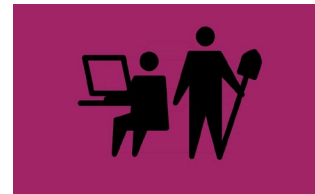
Vier thema's:



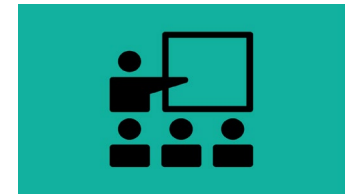
Gezondheid



Huisvesting



Werk

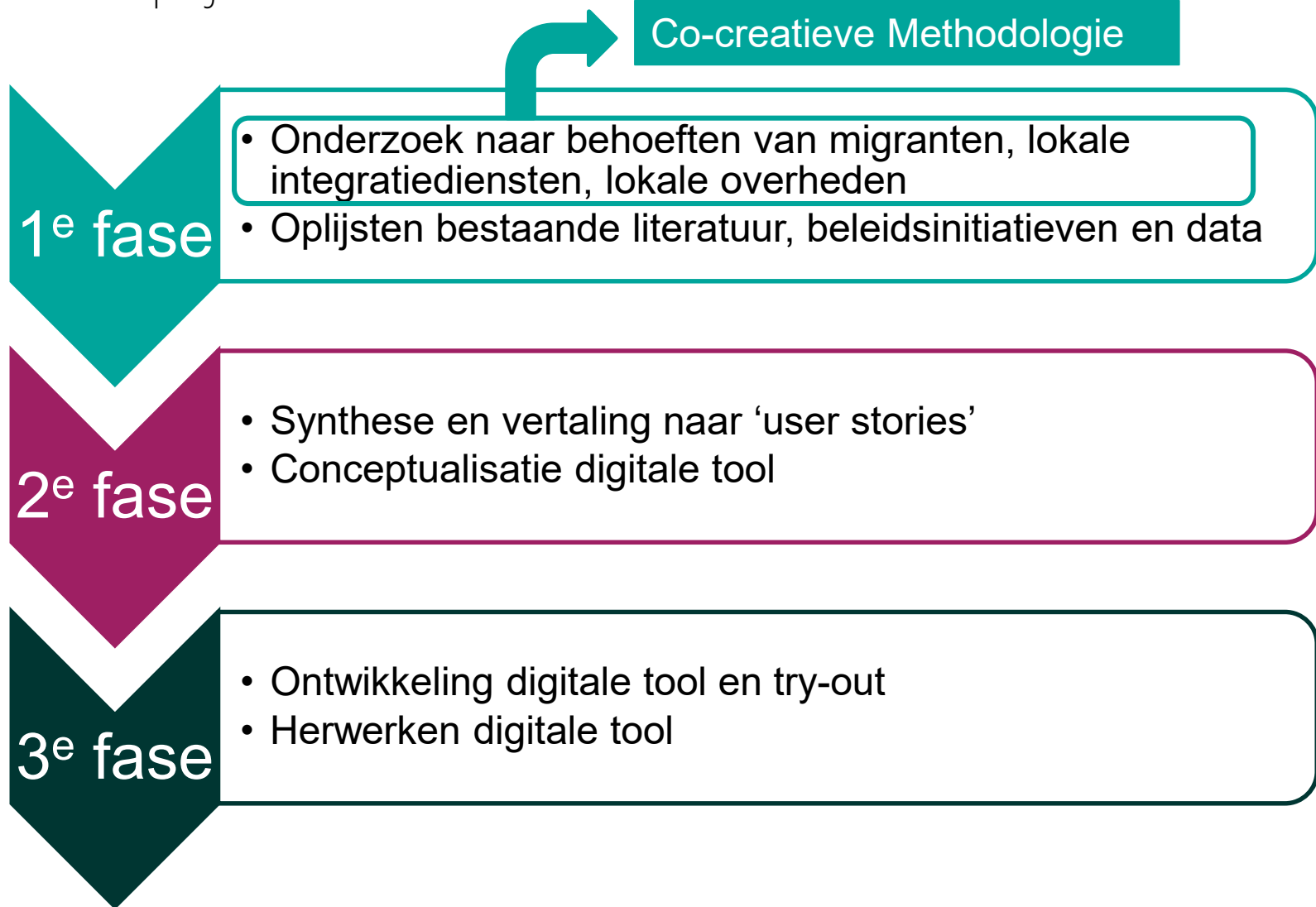


Onderwijs

& transversale thema's zoals taal, legale status, ...

- Vier Antwerpse partners in project:
 - Atlas integratie en inburgering Antwerpen
 - Digipolis
 - Stad Antwerpen – Sociale dienstverlening
 - Universiteit Antwerpen – Centrum voor Migratie en Interculturele Studies
- LESC: Lokale Experts en Gebruikersgroep
 - ➔ Vertegenwoordigers van middenveldorganisaties
 - ➔ Adviserend orgaan (jaarlijkse samenkomst)
 - ➔ Aansturingen, feedback, outrol digitale tool...

MICADO project - fasen



Resultaten noden-onderzoek MICADO in Antwerpen



We spraken met....

4 'co-analysis' workshops met migranten: - Asielzoekers en vluchtelingen - Enkel vrouwen - 'Gemixte' groep - Groep migranten >10 jaar in België	25 mannen, 20 vrouwen Leeftijd: 22 – 53, (mediaan: 31) 22 met kinderen Mediaan: 2 jaar in België
1 'co-analysis' workshop met medewerkers van lokale integratiediensten	4 vrouwen, 2 mannen Leeftijd: 28-46
7 geïnterviewde vertegenwoordigers van lokale overheden	4 vrouwen, 3 mannen Leeftijd: 41 - 53
2 'co-design' workshops	2 vrouwen, 8 mannen Leeftijd: 22-41 (mediaan: 30,5) 2 met kinderen Mediaan: 1,5 in België

Noden migranten

Belang van andere thema's:

- Eerste bekommernis nieuwkomers: huisvesting

Verschillende noden in verschillende migrantengroepen:

- Internationale studenten
- Migranten in kader van werk
- Vluchtelingen en asielzoekers
- ...

➔ Noden:

- toegang tot arbeidsmarkt
- professionele oriëntering en begeleiding

Gemeenschappelijke nood aan duidelijke en gemakkelijk toegankelijke informatie over werk!

➔ Welke informatie?

- Internationale studenten:
 - Toegang tot de arbeidsmarkt? Voorwaarden? Hoe werkvergunning verkrijgen?
- Migranten in kader van werk
 - Implicaties van verblijfsstatus op basis van werk? Link met andere thema's, bv. zijn werkgevers verplicht gezondheidsverzekering te voorzien?
- Vluchtelingen en asielzoekers
 - Wanneer recht op werk? Hoe werk zoeken? Wie kan hulp/ondersteuning bieden?
 - Hoe eigen zaak opstarten?

- Informatie wordt vooral gezocht bij informeel netwerk
- Appreciatie van integratiecursus bij Atlas
 - ➔ Bereikt niet iedereen
 - ➔ Zou ook later raadpleegbaar moeten zijn
- Zoektocht naar online informatie : werk.be, vdab
 - ➔ vaak vermelde barrières: taal (Ned), maar ook moeilijkheid taal (formuleringen)

Noden migranten

Zoektocht naar werk

- Digitale tools:
 - LinkedIn! Accent/Stepstart/Monster/Vacature.com
 - Facebook (lokale gemeenschapsgroepen, advertenties jobdagen)
- VDAB
- Informeel netwerk

➔ Beste toegang tot werk: netwerk

Barrières:

- Taal

➔ focus op taal frustrerend, zeker voor jobs waar taalkennis geen prioriteit is

“I was doing all my applications in English but I did state the level of Dutch I had; because I finished already level 4 in Linguapolis which puts you at I think (level) B1 or B2.

...

In Antwerp I got a few times the feedback ... they said they were only hiring native Dutch speakers. Even though it was for an export-import company where you had to deal with people in English all the time. ... So it's was just too hard. I had the feeling that it was not going to work as a non-native Dutch speaker in Antwerp so I gave up and I moved to Brussels. As soon as I moved there, I got all of a sudden a lot more job interviews because I'm fluently French and I speak English and Dutch so apparently that's needed for your profile in Brussels.”

Noden migranten

Barrières:

- Taal

➔ focus op taal frustrerend, want migranten komen in jobs terecht waarvoor ze overgekwalificeerd zijn, creëert ontmoediging

“Imagine, you’re a civil engineer and you go to the VDAB, and [they ask]: do you speak Dutch? No? Ok, you will go cleaning.

Allé, that’s a civil engineer! That’s someone with specific knowledge that’s needed in this society and he cannot use that knowledge. Why? Because it’s easier to find this guy a job as a cleaner rather than provide assistance to find a job as a civil engineer.”

!Lokale stakeholders beamen dat taal te vaak een vereiste is en niet als competentie wordt gezien

➔ taal in integratielessen niet jobspecifiek, voorkeur voor ‘on-the-job’ en jobspecifieke taalverwerving

Noden migranten

Barrières:

- Administratie/bureaucratie
 - ➔ werk- en verblijfsvergunning: moeilijke materie, verandert vaak
 - ➔ internationale studenten: zeer beperkte tijd om na afstuderen een job te vinden
 - ➔ erkenning diploma

Heeft implicaties:

- Werkgevers minder geneigd om non-EU migranten in dienst te nemen
- Misbruik van werkgevers door gebrek aan kennis bij werknemers

“From our perspective, we don't know the rules, these are hidden rules. But ‘okay you told me twelve months’, but if you go to the [XXX] and if you study the things, it's clear ... twelve months to three years. But in my company, for example, every time there are applying for twelve months.”

Noden migranten

Barrières:

- Discriminatie
 - ➔ bv. hoofddoek
 - ➔ Door 'snelle tewerkstelling': gepusht in onder-gekwalficeerde jobs

Noden lokale integratiediensten en overheden

Betere toegang tot arbeidsmarkt moet verzekerd worden

- Structurele barrières reduceren
 - ➔ Gemakkelijkere procedures, verkrijgen werkvergunning, erkenning diploma's...
- Duidelijke en onmiddellijke informatie naar doelgroep
- Snelle tewerkstelling: voor- en nadelen!

Inzicht in cv van klanten

- Welke skills en competenties zijn er? ➔ meer gericht begeleiden!

Betere opvolging van klanten

- Wat na doorverwijzing?

Noden lokale integratiediensten en overheden

Betere informatie

- Wat zijn de knelberoepen? Aanbod vrijwilligerswerk?

Fragmentatie van veld

- Nood aan duidelijk overzicht organisaties en projecten

Belang van samenwerking

- Niet enkel taak van integratiediensten, ook (privé)werkgevers

Internationale context MICADO

Gelijkenissen:

- Barrières: taal, legale status, complexiteit regelgeving, administratieve procedures, discriminatie ...
- Verschil EU en niet-EU migranten

Land specifieke verschillen

- ‘Duldung’-status in **Duitsland** (= migranten waarvan de verblijfsaanvraag geweigerd werd, maar ‘getolereerd’ worden owv specifieke redenen) → geen recht op werken, maar duldung-status kan zeer lang duren (bv. Roma)
- **Spanje**: ‘social security-nummer’ vereist voor werk, maar complexe procedure
- **Spanje en Italië**: hardere economische crisis: bijkomende barrière
- **Spanje**: NGOs die specifiek inzetten op werk: goed gekend bij migranten

Bedankt voor uw aandacht!

Meer informatie?

Hanne.Apers@uantwerpen.be
Lore.VanPraag@uantwerpen.be

