

Een onderzoek in opdracht van de Europese Commissie (ELAN 12-06) bij ongeveer 2000 KMO's en 30 multinationals in 29 Europese landen (EU en kandidaatlanden) kwam tot de conclusie dat veel omzet verloren gaat door de gebrekkige talenkennis van het personeel en de hiermee gepaard gaande interculturele problemen. Bijna de helft van de bevraagde ondernemingen zal daarom in de nabije toekomst extra de nadruk leggen op de talenkennis en interculturele vaardigheden van hun (toekomstige) werknemers. Engels, Frans, Duits en Spaans zijn duidelijk bij de meest gevraagde talen. bron EC ELAN 2006

Language	Needed by SMEs in next 3 years	Needed now by large companies
English	26%	29%
German	18%	0%
French	13%	6%
Russian	12%	6%
Spanish	7%	20%
Italian	5%	0%
Chinese	4%	17%
Arabic	2%	10%
Portuguese	1%	6%

ELAN: Effects on the European Economy of Shortages of Foreign Language Skills in Enterprise (2006). CiLT & InterAct Internacional http://www.cilt.org.uk/key/elan_finalreport.pdf